

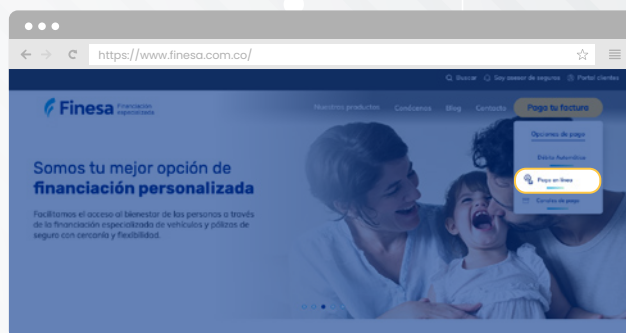
Instructivo para pagos

Fast Pay

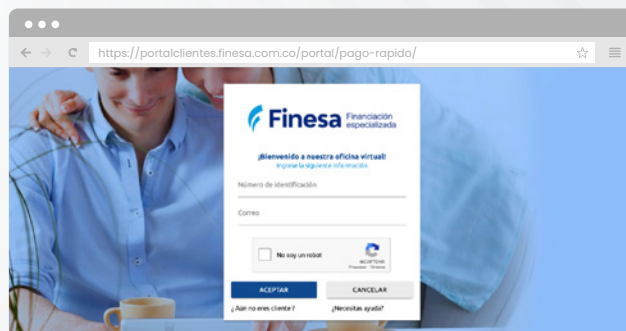


Acceso a Fast Pay

Ingresa a www.finesa.com.co, selecciona la opción **"Paga tu factura"** y haz clic en **"Pago en línea"**.

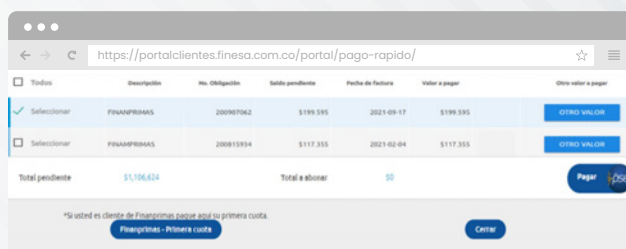


A continuación, digita tu **número de identificación** y **correo electrónico**, marca el check box de **"No soy un robot"** y haz clic en **"Aceptar"**



A continuación podrás:

- Visualizar y **seleccionar la(s) factura(s) por pagar**, incluyendo las de primera cuota.
- Una vez seleccionada la factura y confirmado el valor a pagar, **podrás continuar** haciendo clic en el botón **"Pagar"**.



Nota: Haciendo clic en el botón **"Otro Valor"** tendrás la oportunidad de **pagar un valor diferente** al de la factura.

- Si la factura **no aparece relacionada**, podrás realizar el pago, haciendo clic en el botón **"Finanprimas - Primera Cuota"**. En la pantalla siguiente, deberás digitar el número de crédito y el valor a pagar.



4

Si el correo NO coincide con el número de identificación:

- a. Deberás seleccionar el correo o teléfono al que se le enviará un **token** (código) **de ingreso**.
- b. Si el **token** (código) de ingreso enviado es el correcto, tendrás **acceso** a la relación de las facturas generadas y realizar el respectivo pago.

5

Si no es cliente, ni tiene solicitud de Finanprimas en trámite

Si el número de identificación que ingresaste **no coincide con ninguno existente** en el portal transaccional, en el SIIF o en una solicitud vigente de Finanprimas Virtual; te solicitará el número de crédito y valor a pagar.

Si dicho **número de crédito es válido**, te llevará a seleccionar el banco para realizar el pago explicado en el **paso 6**.

6

Para finalizar el proceso, deberás **seleccionar el banco** desde donde vas a realizar el pago y seguir el procedimiento establecido para la **autorización de la transacción**.