Instructivo para pagos

Fast Pay

Acceso a Fast Pay

Ingresa a **www.finesa.com.co,** selecciona la opción **"Paga tu factura"** y haz clic en **"Pago en línea".**



A continuación, digita tu **número de** identificación y correo electrónico, marca el check box de "No soy un robot" y haz clic en "Aceptar"

2

3



A continuación podrás:

- **G.** Visualizar y **seleccionar la(s) factura(s) por pagar,** incluyendo las de primera cuota.
- b. Una vez seleccionada la factura y confirmado el valor a pagar, podrás continuar haciendo clic en el botón "Pagar".

\leftrightarrow \rightarrow C	https://portalc	lientes.finesa.c	om.co/portal/	pago-rapido,		☆ 🔳
Todos	Descripción	No. Obligación	Saldo pendiente	Pecha de factura	Valor a pagar	Otro valor a pagar
/ Selectionar	FINANPRIMAS	200907062	\$199.595	2021-09-17	\$199.595	OTRO VALOR
Seleccionar	FRAMPROVAS	200815934	\$117.355	2021-02-04	\$117.355	OTRO VALOR
Total pendiente	\$1,106,624		Total e eboner	50		Pagar (05

Nota: Haciendo clic en el botón **"Otro Valor"** tendrás la oportunidad de **pagar un valor diferente** al de la factura.

Si la factura no aparece relacionada, podrás
realizar el pago, haciendo clic en el botón
"Finanprimas - Primera Cuota". En la pantalla
siguiente, deberás digitar el número de crédito y
el valor a pagar.



f 🞯 finesacol

Si el correo NO coincide con el número de identificación:

 C. Deberás seleccionar el correo o teléfono al que se le enviará un token (código) de ingreso.

b. Si el token (código) de ingreso enviado es el correcto, tendrás acceso a la relación de las facturas generadas y realizar el respectivo pago.

	¡Bienvenido a nuestra ol Seleccione el medio de notific	icina viri	tual!	
Por tu eres tú	seguridad, enviaremos un token (c	odigo) par	a cerciorarnos qu	
Corre	80	Teléfono		
0	**na.yi**@hotmaiLcom	0	****077666	
0	**na_cort**@finesa.com.co	0	****988915	
0	*yina@yahoo.com	0	****441780	



Si no es cliente, ni tiene solicitud de Finanprimas en trámite

Si el número de identificación que ingresaste **no coincide con ninguno existente** en el portal transaccional, en el SIIF o en una solicitud vigente de Finanprimas Virtual; te solicitará el número de crédito y valor a pagar.

Si dicho **número de crédito es válido**, te llevará a seleccionar el banco para realizar el pago explicado en el **paso 6.**

¡Bienvenido a nuestra oficina virtual	u
Número de identificación	
9.876.543	
Correo	
Número de crédito	
Valor a pagar	

CANCELAR

Para finalizar el proceso, deberás seleccionar el banco desde donde vas a realizar el pago y seguir el procedimiento establecido para la **autorización de** la transacción.



