

FORMULARIO DERECHO DE RETRACTO FINESA S.A.	
Fecha de radicación	
Nombre completo	
Cédula de ciudadanía	
Teléfono	
Correo electrónico	
Dirección	
Servicio a retractar	
Espacio para PQR / motivo de retracto	

El término para ejercer el derecho de retracto será de 5 días contados a partir de la suscripción de los documentos del crédito (después de este término aplica el desistimiento), siempre y cuando Finesa no haya realizado el desembolso del monto solicitado.

Transcurrido el término previsto para ejercer el retracto, siempre y cuando Finesa no haya desembolsado el crédito, el deudor podrá desistir de su crédito hasta el momento en el que ocurra el desembolso.

En caso de que se haya realizado el desembolso del crédito, no aplica el derecho de retracto y usted deberá continuar con el pago de su obligación o si, por el contrario, usted desea terminar su relación con Finesa, podrá prepagar total o parcialmente de forma libre y espontánea el crédito, en cualquier momento a través de los canales de pago y recaudo dispuestos por Finesa. No existen cláusulas de permanencia mínima ni un número mínimo de cuotas.

En caso de ejercer el derecho de retracto el cliente deberá asumir y reembolsar a Finesa los costos en que ésta incurrió a su nombre, para el registro e inscripción de la garantía mobiliaria en el registro nacional de Garantías Mobiliarias y en las autoridades de tránsito pertinentes a través del Runt, siempre y cuando Finesa los haya pagado en nombre del deudor. El retracto quedará efectivo cuando el deudor haya hecho el reembolso de estos montos.

Con la firma de este documento, el usuario certifica su intención de retractarse del proceso para adquirir un crédito con Finesa.

\_\_\_\_\_  
Firma

Nombre completo: \_\_\_\_\_

No. Identificación: \_\_\_\_\_

**NOTA:** El formulario diligenciado debe ser enviado dentro del término establecido al correo [clientes@finesa.com.co](mailto:clientes@finesa.com.co). Para más información comunicarse a la línea de atención (602) 660 9000 – (602) 485 0778.