

FORMULARIO DERECHO DE RETRACTO	
FINESA S.A	
FECHA DE RADICACIÓN	
NOMBRE COMPLETO	
CÉDULA DE CIUDADANIA	
TELEFONO	
CORREO ELECTRÓNICO	
DIRECCIÓN	
CRÉDITO A RETRACTAR (Finanprimas o Vehículo)	
ESPACIO PARA PQR/MOTIVO DE RETRACTO	

El término para ejercer el derecho de retracto será de 5 días contados a partir de la suscripción de los documentos del crédito siempre y cuando Finesa no haya realizado el desembolso del monto solicitado.

En caso de que se haya realizado el desembolso del crédito, no aplica el derecho de retracto y usted deberá continuar con el pago de su obligación o si por el contrario, usted desea terminar su relación con Finesa, podrá prepagar total o parcialmente de forma libre y espontánea el crédito, en cualquier momento a través de los canales de pago y recaudo dispuestos por Finesa. No existen cláusulas de permanencia mínima ni un número mínimo de cuotas.

En caso de ejercer el derecho de retracto el cliente deberá asumir y reembolsar a Finesa los costos en que ésta incurrió a su nombre y cualquier gasto a que haya lugar. En los créditos de vehículo además deberá reconocer los costos en que ésta incurrió a su nombre para el registro e inscripción de la garantía mobiliaria en el registro nacional de Garantías Mobiliarias y en las autoridades de tránsito pertinentes a través del Runt, siempre y cuando Finesa los haya pagado en nombre del deudor. El retracto quedará efectivo cuando el deudor haya hecho el reembolso de estos montos.

Transcurrido el término previsto para ejercer el retracto, (5 días contados a partir de la suscripción de los documentos del crédito siempre y cuando Finesa no haya realizado el desembolso del monto solicitado) el deudor podrá ejercer el *derecho de desistimiento*, y el deudor podrá desistir de su crédito hasta antes del momento en el que ocurra el desembolso del crédito.

Con la firma de este documento, el usuario certifica su intención de retractarse del proceso para adquirir un crédito con Finesa.

FIRMA: _____

NOMBRE COMPLETO: _____

No. IDENTIFICACIÓN: _____

NOTA: El formulario diligenciado debe ser enviado dentro del término establecido al correo clientes@finesa.com.co . Para más información comunicarse a la línea de atención (602) 485 11 90.